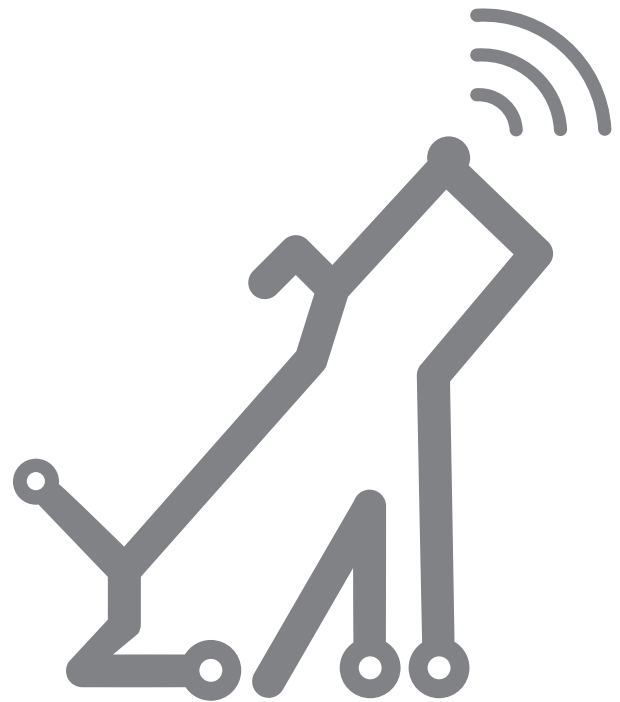


intec®

tu amigo incondicional



Manual curso técnico comercial

Capítulo 0
Introducción

“bienvenido”

Índice

Presentación	0.3
Ventajas competitivas	0.4
Beneficios para nuestros instaladores	0.5
Nuestros cursos	0.6
Centros de asesoría y servicio de fábrica	0.6
Centros de asesoría y servicio en Centro, Sudamérica y el Caribe	0.7
Asesoría vía telefónica los 365 días del año	0.8
Asesoría en línea	0.8
Glosario	0.8

Presentación

Intec es una empresa que se ha transformado completamente para responder a nuestros sueños y a las aspiraciones de nuestros clientes. Por esto hemos innovado en el diseño y en nuestra línea de productos y renovamos nuestra identidad para comunicar cómo hemos cambiado y hacia dónde nos dirigimos.

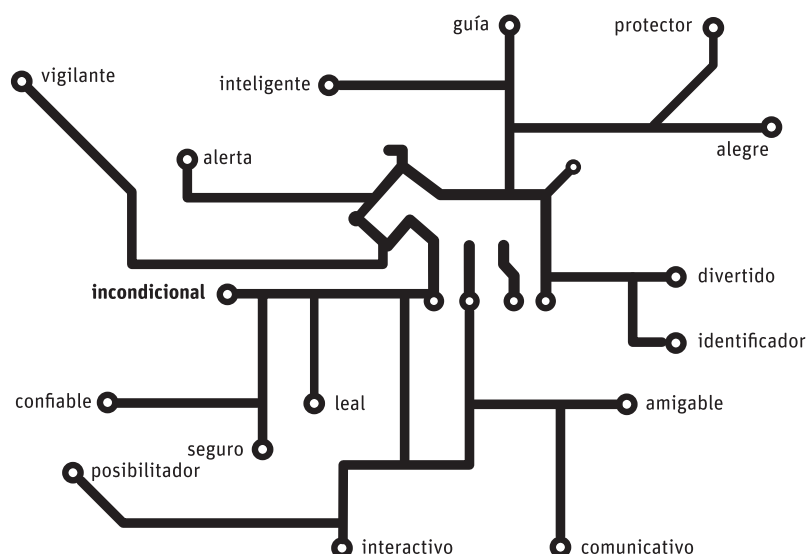
Cuando usamos los elementos que constituyen nuestra identidad –nuestra personalidad, nuestra tipografía, colores e imágenes que la expresan– el resultado es invariablemente **intec** y, por consiguiente, nuestros mensajes se escuchan más claramente y de manera más efectiva. Entre nuestros clientes y nuestras audiencias externas, una identidad bien implantada nos ayuda a cumplir con nuestras metas y a diferenciar nuestros productos y servicios en el mercado.



El embajador de intec es un simpático perro robot, que representa la fusión perfecta de las cualidades del mejor amigo del hogar y de la tecnología al servicio del hombre. Por esto lo hemos elegido como metáfora para contar la historia de nuestra empresa y de nuestros productos.

Bot es un amigable perrito tecnológico que expresa una gran diversidad de significados positivos que, cualquiera que haya tenido en casa una mascota, seguramente conoce.

confianza + innovación + diversión



Bienvenido a la familia intec®

Intec de México, S. A. es la empresa fabricante de interfonos más grande de Latinoamérica con más de 1,200 distribuidores en las principales ciudades de México, Centro y Sudamérica.

Es una empresa mexicana, con más 45 años de experiencia y exportación a los cinco continentes, por esto es la marca número uno del mercado nacional.

Las marcas registradas intecfón® y videoportero® llevan el orgullo de ser 100% mexicanas y reconocidas en el medio de la construcción internacional.

Ventajas competitivas

Razones por las que el cliente elige nuestros sistemas de intecfón®, videoportero® y seguridad marca **intec®**.

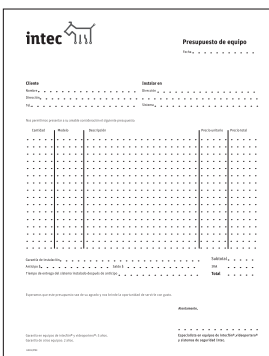
1. Garantía incondicional por cinco años en los sistemas de intecfón® y videoportero®. Cubre daños al equipo causados por errores de instalación y defectos de fábrica.
2. Dos años de garantía en sistemas de seguridad. Cubre daños al equipo causados por errores de instalación y defectos de fábrica.
3. El certificado ISO 9001 que garantiza a los consumidores un aseguramiento de calidad certificado mundialmente.
4. Equipo de larga vida útil, hasta 30 años de durabilidad.
5. Sistema independiente a la línea telefónica o algún otro sistema, lo que asegura su confiabilidad.
6. Diseño elegante que combina con cualquier decoración.
7. Centros de Asesoría y Servicio (CAS) en las principales ciudades de la República Mexicana.
8. Garantía de refacciones y compatibilidad entre líneas anteriores.
9. La línea más completa de sistemas de seguridad.
10. Asesoría telefónica los 365 días del año.



Beneficios para nuestros instaladores

Al terminar este curso empiezas a formar parte de la familia intec, lo que genera un sin fin de beneficios:

1. Te ofrecemos una excelente unidad de negocio como instalador. ¡¡¡ Gana dinero sin invertir !!!
2. Los cursos de capacitación más completos ya que combinan la teoría y la práctica tanto técnica como comercial. Estamos certificados por la Secretaría del Trabajo y el CONOCER.
3. Credencial de instalador y diploma al terminar tus cursos.
4. Material promocional para promover tu negocio:
 - Hojas de presupuesto membretadas
 - Tarjetas de presentación
 - Recibos de anticipo membretadas
 - Pólizas de mantenimiento membretadas
 - Volantes
 - Trípticos (folletos)
 - Catálogos



5. Servicio técnico, reparación de equipo y asesoría (ver directorio de centros de servicio).
6. Asesoría en obra. Ésta es válida en la Ciudad de México y su área metropolitana para obras nuevas. Para recibir la visita de un asesor debes llamar al teléfono 3000-2800, ext. 121 con Rybana. La visita tiene un costo de recuperación de \$50 al presentar tu credencial de instalador **intec**. Tenemos un tiempo de respuesta de 72 hrs.
7. Bolsa de trabajo, para participar comunícate con Rybana al 3000-2800 en el D.F. y del interior de la República al 01-800-284-0074. Ella te anotará y cuando exista una instalación cercana a tu zona, le facilitará tus datos al cliente.
8. Comunicación permanente. Te enviamos periódicamente un correo electrónico con la información actualizada sobre nuestros equipos y temas de interés.
9. Envíos anuales. Te haremos llegar a tu domicilio catálogos con precios actualizados, folletos, volantes y tarjetas. Si cambias de domicilio por favor comunícate con Rybana.

rybana@intec.com.mx

Nuestros cursos

El curso contiene:

Aspectos técnicos + **Aspectos comerciales** = **Éxito**

El objetivo del curso es que al terminar seas capaz de vender e instalar sistemas de seguridad marca **intec**, lo que significará el arranque de una carrera prometedora que traerá a ti y a tu familia un beneficio económico en un plazo muy corto.

Al acreditar el curso recibirás una credencial y un diploma que te certificarán como técnico especialista en la instalación de sistemas de la marca **intec**.

- Intecfón®
- Videoportero®
- Intercomunicación
- Cerca electrificada
- Alarma vecinal
- Control de acceso

Centro de asesoría y servicio de fábrica

México, D. F. | Casa del Instalador

Pirineos 187

Col. Portales

03300 México, D. F.

t. +52(55) 3000-2800 con 30 líneas

fax +52(55) 5605-3235

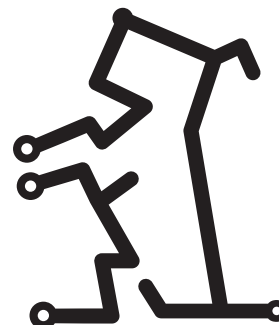
Lada sin costo nacional 01-800-284-0074

correo electronico: asesoriayservicio@intec.com.mx

Centros de asesoría y servicio autorizados en la República Mexicana

Visita la página de internet:

www.intec.com.mx



Centros de asesoría y servicio en Centro, Sudamérica y el Caribe

Argentina

BSK Technology
Av. Juan B. Justo 5228
(C1416DKT) CAB A
Buenos Aires, Argentina
t. +54(11) 4585-9559

Bolivia

Distribuidora Carlita
Calle Isaac Tamayo 840,
Complejo Virgen del
Rosario
La Paz, Bolivia
t. +591(2) 2-46-09-84 y
2-46-09-64
distcarl@entelnet.bo

Chile

Conb, LTDA
Sotomayor 481
Coronel, Chile
t. +56(41) 271-56-97 y
277-05-00

Colombia

Comercializadora
Citointec
Calle 50 No 13-19
Oficina 603
Bogotá, Colombia
t. +57(1) 482-07-31 y
232-43-45
citointec@yahoo.es

Costa Rica

Cablesa, cables de
comunicación, S. A.
125m Oeste de la
Embajada Americana
San José, Costa Rica
t. +506 296-11-22 y
296-10-59

Cuba

WPM internacional, S.A.
Calle 6 No. 909 por 9a y
11a Miramar
La Habana, Cuba
t. +53(5) 268-72-18

El Salvador

Servitel, S.A.
1ª Calle Pte. No 2010
San Salvador,
El Salvador
t. +503 260-66-00

Guatemala

Centro de Alta Tecnología
7ª Av. 14-44, Zona 9
Edif. la Galería Loc. 20-2
Guatemala, C.A.
t. +502 361-31-70

Honduras

Comercial Larach, S. A.
4a Avenida entre 12 y 13
Barrio Las Acacias
San Pedro Sula,
Honduras
t. +504 552-95-00 y
552-96-00

Nicaragua

La Florida S.A.
Semáforos la Recachaca
2C abajo, 1 1/2 c. al sur
Managua, Nicaragua
t. +505 266-43-01

Panamá

Central de Alarmas S.A.
Calle Eusebio A. Morales
Edificio Estela, P.B.
El Cangrejo,
Panamá, Panamá
t. +507 264-82-31

Perú

Intervoz del Perú S.R.L.
Av. República del
Panamá Núm. 3563-602
San Isidro
Lima, Perú
t. +51(1) 422-31-76 y
421-04-01
jgeu@intervoz.com.pe

Puerto Rico

Bonnin y Cia.
617 Av. Hipódromo
Pda. 20
00908 Santurce,
Puerto Rico
t. +1787 725-47+65

Uruguay

BSK Technology
Zona Franca Colonia
Depósito 9 y 10
República de Uruguay
t. +598(54+11) 45-85-95-
59

Venezuela

Sovica Electronics, C.A.
Calle 11, Edif. Elkar
La Urbina
Caracas, Venezuela
t. +58(212) 241-96-85,
241-15-10 y 242-78-33
sovica@sovica.com
soporte2@sovica.com

Asesoría vía telefónica los 365 días del año

Comunícate al teléfono:

(55) 52 72 42 55

De lunes a domingo de 9 a 2 pm y de 3 a 7 pm*

Asesoría en línea

Manda un correo electrónico o desde tu messenger da de alta la dirección:

asesoriayservicio@intec.com.mx

De lunes a viernes de 9 a 2 pm y de 3 a 7 pm*

*(horario del centro de la República Mexicana)

Glosario

Intecfón: marca registrada de Intec de México, S. A., sinónimos en el mercado

Interfón

Citofonía

Portero eléctrico

Intercomunicador

Porteiro eletrônico

Door phone

Videoportero: marca registrada de Intec de México, S. A., sinónimos en el mercado

Videocitéfono

Video porteiro eletrônico

Video door phone